

iNetHD – Paweł Urban
34-312 Międzybrodzie Żywieckie
ul. Młyńska 1
tel. 33 444 60 23
e-mai: bok@inethd.net
www: www.inethd.net

Umowa abonencka nr xxx/x/xxxx

Zawarta poza lokalem Dostawcy dnia 14.06.2024 pomiędzy konsorcjum w składzie:

- iNetHD – Paweł Urban**, z siedzibą w Międzybrodziu Żywieckim 34-312 przy ul. Młyńska 1, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Wójta Gminy Czernichów pod numerem 43/2003 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7999, NIP: 553-188-93-97, REGON: 072883236. Rejestrowana w CeiDG. Przeważająca działalność gospodarcza 61.20.Z.
- EVIO Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-568, Ligocka 103/8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000171054, REGON: 634497403, NIP: 7781410391, kapitał zakładowy 37 275 000,- zł; reprezentowana przez pełnomocnika, którym jest Operator lokalny
- EVIO Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-568, Ligocka 103/8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377126, REGON: 301664164, NIP: 783-166-63-08, kapitał zakładowy 30.000,- zł reprezentowana przez pełnomocnika, którym jest Operator lokalny (zwaną/zwanymi dalej również: EVIO)

zwanymi dalej również - każdy z osobna: „**Dostawcą**”, a łącznie: „**Dostawcami**”, reprezentowani przez: Pawła Urbana

a Abonentem:

Panem / Panią / firmą

.....

zamieszkałym(a) z siedzibą w: ulica kod pocztowy

mięscowość

PESEL / NIP

seria i numer dowodu tożsamości

telefon kontaktowy e-mail

zwanymi dalej łącznie w treści Umowy „**Stronami**”.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę(ów) mojego numeru telefonu telefonu, adresu email w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Dostawcę(ów) na moją rzecz, dla potrzeb realizacji Umowy, w tym potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji Usługi lub zmian warunków Umowy, informowania o płatnościach, o zbliżającym się terminie końca Umowy lub warunków promocyjnych oraz o stanie realizacji moich zleceń, a ponadto w celu obsługi procesu reklamacji usługi telekomunikacyjnej oraz dochodzenia roszczeń z tytułu świadczonych mi usług.

TAK / NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego: numeru telefonu kontaktowego lub/oraz adresu e-mail. przez Dostawcę(ów) w celu promowania jego (ich) usług w drodze marketingu bezpośredniego, w tym za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

TAK / NIE

1) Miejsce świadczenia usług:

kod pocztowy, miejscowość,
 ulica/numer domu/lokalu

2) Miejsce zamieszkania/siedziba Abonenta (jeżeli są inne niż adres wskazany w pkt.1):

kod pocztowy, miejscowość,
 ulica/numer domu/lokalu

3) Adres korespondencyjny (jeżeli są inne niż adres wskazany w pkt.2):

kod pocztowy, miejscowość,
 ulica/numer domu/lokalu

4) Zakres usług objętych umową:

Telewizja - nazwa usługi/pakietu	Promocja (nazwa) lub taryfa	Okres umowy (m-ce)
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie MICRO		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie SMART		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie OPTIMUM		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie PLATINUM		

<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie Cinemax		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie HBO		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie Canal+ Prestige		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie Canal+ Select		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie TV GO!		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie TV Smart		
<input type="checkbox"/> -Tak <input type="checkbox"/> Nie Multiroom, ilość dekodowników (szt.)		

Internet - nazwa usługi		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie RADIOWY		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie START		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie STANDARD		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie MAX		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie Większy zasięg Wi-Fi, ilość urządzeń (szt.)		

Sprzęt oddawany Abonentowi do używania

Terminal (szt.): 0		Numer(y) seryjny(e):	Model:
		1.	
		2.	
		3.	
		4.	
		5.	
Pilot (szt.): 0	Kabel HDMI (szt.): 0	Zasilacz (szt.): 0	Kabel RJ-45 (szt.): 0
Kabel Audio (szt.): 0		Inne:	

Router/Antena (szt.): 1	Marka/Typ:	Numer(y) seryjny(e)/MAC(i):
	1.	
	2.	
	3.	

5) Wysokość opłat aktywacyjnych oraz abonamentowych

Kwota aktywacji (PLN):	Opłata za Abonament (PLN/mies.):	Wartość przyznanej ulgi (PLN):
------------------------	----------------------------------	--------------------------------

Jeśli nie wskazano inaczej, wysokość opłaty za Aktywację oraz miesięcznej opłaty za Abonament za Usługę określa również Regulamin Promocji, a w razie zawarcia Umowy/Aneksu na warunkach standardowych, Cennik.

Strony zgodnie ustalają limit kwotowy, po przekroczeniu którego Usługi objęte Umową/Aneksem zostają zawieszane do czasu uregulowania przez Abonenta powstałych zobowiązań wobec Dostawców. Limit ten stanowi dwukrotność miesięcznej opłaty za Abonament, chyba że indywidualne uzgodnienia Stron stanowią inaczej.

6) Rozpoczęcie świadczenia usług:

Przyłączenie do sieci Dostawcy lub rozpoczęcie świadczenia Usług wymienionych w niniejszej Umowie nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.

7) Postanowienia dodatkowe:

Umowa abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Strony wiąże regulamin promocji związany z przyznaniem Abonentowi ulgi (zwanej także upustem) – na czas oznaczony, zgodny z Regulaminem Promocji, którą otrzymał Abonent. Dostawcy usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta w czasie trwania umowy zawartej na czas określony wskazany w Regulaminie Promocji, w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa („okres przywiązania”), tj. roszczenie nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Po upływie okresu przywiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowę abonencką w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony.

§2

1. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony związanej z przyznaniem Abonentowi ulgi, Dostawcy przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta ta Umowa. Roszczenie nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Postanowienia stosuje się odpowiednio do Aneksu.
2. Umowa zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu jej obowiązywania ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Po tym przedłużeniu, Abonentowi przysługuje prawo jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Dostawca informuje Abonenta na trwałym nośniku w formie pliku PDF wysłanego na adres e-mail Abonenta lub na piśmie na adres korespondencyjny Abonenta, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach taryfowych, nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie za pomocą wiadomości na adres e-mail Dostawcy lub na piśmie w Biurze Obsługi lub na adres korespondencyjny Dostawcy, o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, najpóźniej przed terminem przedłużenia Umowy na czas nieokreślony. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu przedłużenia Umowy na czas nieokreślony. Z ważnych powodów, Dostawca może zapobiec przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, składając Abonentowi oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz numer Umowy lub datę jej zawarcia oraz przyczynę rezygnacji z przedłużenia Umowy na czas nieokreślony. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone Abonentowi najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta.

§3

Abonent oświadcza, że:

1. przed zawarciem Umowy/Aneksu zostały mu przekazane przez Dostawców informacje dotyczące treści Umowy/Aneksu oraz praw i obowiązków z niej/niego wynikających;
2. przed zawarciem Umowy/Aneksu otrzymał na trwałym nośniku oraz zapoznał się z Podsumowaniem warunków Umowy, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej Regulamin), Cennikiem, Ofertą programową (w przypadku Usługi telewizji IP) oraz Regulaminem promocji (jeżeli Umowa/Aneks zawierała/y jest na warunkach promocyjnych) i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, Cennik oraz Regulamin promocji dostępne są także w Serwisie internetowym Dostawcy oraz w Biurze Obsługi;
3. zawiera Umowę/Aneks o odpłatne świadczenie Usług wskazanych w § 1 powyżej;

4. posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym będą świadczone Usługi;
5. zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za Usługi, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy/Aneksu na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

§4

1. Przedmiotem Umowy/Aneksu jest aktywacja Usług w miejscu ich świadczenia określonym Umową i odpłatne świadczenie Usług objętych Umową/Aneksem na rzecz Abonenta przez Dostawców, z wykorzystaniem Urządzeń Abonenta lub udostępnionego na czas trwania Umowy/Aneksu Sprzętu. Umowa/Aneks określa zakres Usług na rzecz Abonenta oraz Dostawców świadczących te Usługi.
2. Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta Usług objętych Umową/Aneksem.
3. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia (jeśli nie zastrzeżono w niej odmiennie) i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte Umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu dotychczas świadczonych Usług o dodatkowe Pakiety lub Usługi.
4. W przypadku zawarcia Umowy/Aneksu na warunkach promocyjnych, Regulamin promocji, do której przystąpił Abonent określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

§5

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony za porozumieniem mogą dokonać zmiany Umowy, w szczególności zmienić zakres świadczonych Usług, w tym rozszerzyć go lub ograniczyć, zmienić lub dokupić Pakiet, zrezygnować z Pakietu, rozszerzyć Umowę o kolejną Usługę, w tym Usługę dodatkową lub zrezygnować z Usługi dodatkowej, o ile Regulamin Promocji do której przystąpił Abonent nie nakłada w tym zakresie żadnych ograniczeń. Zamówienia zmiany Umowy można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy. Zmiana Umowy stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Dostawca utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku – o prawach konsumenta.
3. Zmiana zakresu świadczonych Usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent złożył stosowny wniosek. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

§6

1. Dostawca doręcza Abonentowi każdą proponowaną zmianę Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia na adres elektroniczny lub na piśmie. W przypadkach wskazanych w ustawie Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Poprzez żądanie doręczenia na adres elektroniczny lub na piśmie rozumie się żądania wskazane w art. 60a ust. 1b i 1c oraz art. 61 ust. 5a i 5b ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulgi.
5. Uregulowań ust. 4 powyżej nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego lub gdy konieczność podwyżki cen następuje na skutek zmiany przepisów prawa.

§7

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy, w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej, o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę świadczącego pozostałe Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi Dostawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i ofercie Dostawcy. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania Umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin

- nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnień Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych podanych w Umowie, w tym Regulaminie.
3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej odpowiednich, świadczonych przez niego Usług (z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i ofercie Dostawcy) w trybie natychmiastowym, za oświadczeniem złożonym Abonentowi, gdy:
 - a) Abonent zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 14 dni,
 - b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
 - c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,
 - d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług lub Usług dodatkowych bądź Sprzętu poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - e) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
 - f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
 - g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - i) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
 - j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - k) nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
 - l) narusza postanowienia § 7 ust. 6-7 Regulaminu.
 - m) Rozwiązanie Umowy w powyższym trybie wymaga uprzedniego wezwania Abonenta do zaprzestania lub usunięcia naruszenia pod rygorem rozwiązania Umowy, w terminie
 - n) co najmniej 7 dni.
 4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
 5. Oświadczenie składane przez Abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w formie pisemnej bądź dokumentowej w przypadku, gdy Umowa o świadczenie Usług została zawarta także w formie dokumentowej. Dostawca potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku (na piśmie lub w formie pliku PDF przesłanie go na adres e-mail Abonenta wskazany w Umowie) przyjęcie oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej w terminie 14 dni od złożenia tego oświadczenia przez Abonenta.
 6. Oświadczenie woli Abonenta w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci wiadomości mailowej na adres e-mail: bok@inethd.net. Odpowiednio oświadczenie woli Dostawcy (Dostawców) w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci wiadomości mailowej na adres e-mail Abonenta.
 7. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, Dostawca nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
 - a) wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej.
 8. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy Umowy, której okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na czas nieokreślony na zasadach wskazanych w Umowie),
 - b) rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
 - c) utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w tym z powodu wykreślenia z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - d) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za stronę Umowy,
 - e) rozwiązania, likwidacji Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
 - f) zawieszenia świadczenia Usługi z powodu zadłużenia Abonenta w opłatach, zgodnie z § 20 Regulaminu, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia. Umowa wygasa ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął okres dwóch miesięcy od zawieszenia świadczenia Usługi jeśli w okresie tym nie ustaną przyczyny zawieszenia świadczenia Usług o których mowa w § 20 ust. 2, w szczególności Abonent nie uiści zaległych opłat wraz z odsetkami, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i ofercie Dostawcy. Powyższy tryb wygaśnięcia Umowy nie dotyczy Umów zawartych na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem ulgi Abonentowi, o ile nie upłynął jeszcze minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.
 9. Jeżeli przyczyny wygaśnięcia Umowy dotyczą wyłącznie jednego z Dostawców, Umowa wygasa w zakresie Usług świadczonych przez tego Dostawcę, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i ofercie Dostawcy.
 10. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy, Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.

1. Dostawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (dokonać aktywacji Usług) w terminie wskazanym w § 1, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych § 5 powyżej.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 6 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 24 godzin w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Dostawca poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni, za pośrednictwem Serwisu internetowego.
3. Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać Abonentowi sygnał usług telekomunikacyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi oraz normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).
4. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, ani udostępniać ich na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. W przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą Strony zgodnie oświadczają, że zawarcie niniejszej Umowy (Aneksu) następuje bezpośrednio w związku z prowadzoną przez Abonenta działalnością gospodarczą, lecz ta Umowa (Aneks) nie ma dla Abonenta charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Abonenta działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Takiemu Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy (Aneksu) zawartej/go poza lokalem Dostawcy lub na odległość, w terminie 14 dni od jej (jego) zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pozostałe informacje wymagane przepisami prawa dotyczące prawa odstąpienia od Umowy (Aneksu), znajdują się w Regulaminie w części dotyczącej prawa Konsumenta odstąpienia od Umowy.

S9

1. Zmiana Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika przez Dostawcę (Dostawców) może nastąpić z ważnej przyczyny, jeżeli konieczność wprowadzenia tej zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym także zmiany stawek podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług objętych Umową, prawomocnego wyroku sądu lub decyzji administracyjnej lub wiążącego Dostawcę stanowiska regulatora lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wprowadzane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie opłat lub dodanie nowej usługi, lub mają charakter wyłącznie administracyjny nie powodując negatywnych skutków dla Abonentów.
2. Zmiana Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika przez Dostawcę (Dostawców) może również nastąpić, gdy jest to uzasadnione postępek technologicznym i ma na celu zapewnienie konkurencji na rynku, na którym są świadczone Usługi.
3. Zmiany cen Usług lub opłat za Usługi objęte Umową są dopuszczalne, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa dotyczących zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług objętych Umową lub nałożenia na Dostawcę lub Dostawców przepisami prawa nowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, tj. wzrostem kosztów wpływających bezpośrednio na kalkulację cen Usług lub opłat za Usługi objęte Umową. W przypadku Umów na czas nieokreślony, zmiany cen Usług lub opłat za Usługi objęte Umową są dopuszczalne również w przypadku wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen Usług lub opłat za Usługi objęte Umową.
 - 3.1 Niezależnie od okresu i warunków, na jakich została zawarta Umowa o usługę telewizyjną, Dostawca ma prawo podwyższenia cen lub opłat za Usługę telewizyjną objętą Umową, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze wzrostu kosztów reemisji Programu/ów dostarczanego/ych Abonentowi w ramach Umowy, ponoszonych przez Dostawcę. Wielkość podwyżki nie może przekraczać kwoty, o jaką nastąpił wzrost kosztów reemisji Programu/ów w przeliczeniu na jednego Abonenta u Dostawcy.
 - 3.2 Niezależnie od okresu i warunków, na jakich została zawarta Umowa o dostęp do Internetu, Dostawca ma prawo podwyższenia cen lub opłat za Usługę dostępu do Internetu objętą Umową, w przypadku wzrostu cen towarów i usług potwierdzonego wzrostem rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100. Podwyżka cen lub opłat za Usługę dostępu do Internetu nie może być wyższa, niż wzrost cen wynikający z zastosowania w/w wskaźnika przez Dostawcę do cen lub opłat za Usługę dostępu do Internetu przewidzianych w Umowie z Abonentem.
 - 3.3 Dostawca obniży cenę lub opłatę za Usługę dostępu do Internetu objętą Umową w przypadku, gdy roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100, będzie niższy niż 100, o ile w poprzednim roku kalendarzowym Dostawca skorzystał z prawa jej podwyższenia wobec Abonenta na zasadach, o których mowa jest w ust. 3 2 powyżej. Kwota obniżki odpowiadać będzie obniżce cen wynikającej z zastosowania w/w wskaźnika przez Dostawcę do ceny lub opłaty za Usługę dostępu do Internetu przewidzianej w Umowie z Abonentem, pod warunkiem że kwota obniżki będzie równa lub niższa od kwoty podwyżki dokonanej wobec Abonenta przez Dostawcę w roku ubiegłym. W przeciwnym razie, kwota obniżki odpowiadać będzie kwocie podwyżki dokonanej wobec Abonenta przez Dostawcę w roku ubiegłym.
4. Dostawca (Dostawcy) ma(mają) prawo obniżyć gwarantowaną liczbę Programów telewizyjnych w Pakiecie określoną odrębnie dla danej kategorii tematycznej lub wycofać daną kategorię tematyczną z Pakietu, co stanowi zmianę Umowy, przy czym powyższe może nastąpić z ważnej przyczyny, za którą uznaje się zaprzestanie nadawania Programu przez jego nadawcę lub rozwiązanie bądź wygaśnięcie z innej przyczyny umowy z nadawcą tego Programu lub brak możliwości rozprowadzania Programu przez Dostawcę (Dostawców) z powodów technicznych, ekonomicznych, organizacyjnych lub prawnych.
5. Dostawca (Dostawcy) ma (mają) prawo zastąpić Program telewizyjny dostarczany w Pakiecie, innym Programem telewizyjnym o podobnej tematyce programowej do dotychczasowego oraz porównywalnym pod względem zasięgu, popularności i języka, co nie stanowi zmiany Umowy, o ile powyższe nie będzie naruszać gwarantowanej liczby Programów telewizyjnych w Pakiecie określonej dla danej kategorii tematycznej.

6. Tryb zmiany Umowy z powodu zmiany Oferty programowej określa Umowa.
7. Dostawca (Dostawcy) może (mogą) podwyższyć gwarantowaną liczbę Programów telewizyjnych w Pakiecie określoną odrębnie dla danej kategorii tematycznej lub wprowadzić nową kategorię tematyczną Programów telewizyjnych do Pakietu określając dla niej gwarantowaną liczbę Programów telewizyjnych, celem zapewnienia atrakcyjności lub konkurencyjności Oferty programowej, co stanowi zmianę Umowy. W pozostałych przypadkach wprowadzenie nowego Programu telewizyjnego, nie stanowi zmiany Umowy.
8. Zmiany w Programie wprowadzone bezpośrednio przez jego nadawcę, w tym zmiana nazwy Programu lub jego treści lub charakteru lub formy, nie stanowią zmiany Umowy. Nie stanowi również zmiany Umowy, zmiana częstotliwości, na jakich są prowadzone poszczególne Programy.
9. Dostawca (Dostawcy) może (mogą) nieodpłatnie udostępnić Abonentowi Usługi lub Pakiety dodatkowe, w okresach testowych lub na próbę. Udostępnienie, jak i ich wyłączenie w tych okolicznościach, nie stanowi zmiany Umowy.
10. Korzystając z Usług Abonent może mieć dostęp do dodatkowych funkcjonalności (usług towarzyszących) lub dodatkowych Programów telewizyjnych, oferowanych bez dodatkowych opłat, które nie stanowią części Umowy i nie są objęte gwarancją Dostawcy (Dostawców). Zmiana, ograniczenie lub wyłączenie tych funkcjonalności lub Programów telewizyjnych nie stanowi zmiany Umowy. O zmianie, ograniczeniu lub wyłączeniu tych funkcjonalności lub Programów, Abonent zostanie powiadomiony za pomocą komunikatu w Serwisie internetowym, z wyprzedzeniem bądź niezwłocznie po ich wprowadzeniu, jeśli uprzednie powiadomienie Abonenta będzie niemożliwe z przyczyn, za które Dostawca (Dostawcy) nie ponoszą odpowiedzialności.

§10

1. W Regulaminie zawarte zostały postanowienia dotyczące: sposobów dokonywania płatności, Okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności i jakości Usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz postanowienia dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
2. Podsumowanie warunków umowy przekazane Konsumentowi, mikroprzedsiębiorcy, małemu przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej (non-profit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa staje się integralną częścią Umowy (Aneksu) z chwilą jej (jego) zawarcia.
3. W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne
4. **Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.**

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
2. Cennik,
3. Regulamin promocji (jeśli dotyczy).
4. Oferta programowa (jeśli dotyczy).
5. Wzór odstąpienia od Umowy /Aneksu.

PRZEDSTAWICIEL DOSTAWCÓW

ABONENT

POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

Oświadczam, że zapoznałem się z informacjami, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych zawartymi w Regulaminie Świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Dostawców*.
Egzemplarz tego Regulaminu otrzymałem przed zawarciem Umowy.

Tak Nie

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową (Anekssem) otrzymałem od Dostawców* informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za Okres rozliczeniowy, za usługi których świadczenie stanowi przedmiot Umowy (Aneksu). Wynagrodzenie (opłaty) określa Cennik oraz Regulamin promocji w zakresie, w jakim wynika to z ulgi w opłatach przyznanej Abonentowi za te usługi. Na wynagrodzenie Dostawców* za zamówione usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie (opłaty) za usługi ustalone w stałej wysokości stanowi łączną miesięczną płatność za usługę.

Tak Nie

Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi dodatkowe i inne opłaty objęte Umową (Anekssem).

Tak Nie

Dotyczy Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy lub na odległość przez konsumenta albo osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:

Żądam, by wykonywanie usług objętych Umową rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy lub na odległość. Powyższe żądanie dotyczy przypadku, gdy termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych Umową przypada przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Tak Nie

Akceptuję stosowanie faktur elektronicznych przez Dostawców*

Tak Nie

Żądam, aby informacje i zawiadomienia, których dostarczenie Abonentowi wymagane jest przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, a ponadto treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie Świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku, a także informacje o zmianie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawców* były mi dostarczane na mój adres poczty elektronicznej.

Tak Nie

Dotyczy Abonenta będącego konsumentem, mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową (non-profit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa:

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy (Aneksu) otrzymałem na trwałym nośniku Podsumowanie warunków Umowy.

Tak Nie

* dotyczy Dostawców:

DATA i PODPIS ABONENTA